C830dn
クイックガイド

お客様相談センター

0120-654-632

携帯電話からは 03-5846-5921

受付時間　月曜日〜金曜日 9:00 〜 20:00、
土曜日　　　　　　9:00 〜 17:00
（但し、祝日、年末年始等を除く）

※上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

プリンタ各部の名前

給紙方法と排出方法

用紙の種類、サイズ、厚さによって給紙方法と排出方法が異なります。下の表を参考に、全ての条件を満足する方法を確認してください。
用紙の仕様については、C830dn ユーザーズマニュアル セットアップ編「使用できる用紙」をご覧ください。

◎：片面、両面印刷とも使用できます
○：片面印刷のみ使用できます
◬：一部のサイズで使用できます（片面印刷、両面印刷とも）
△：一部のサイズで使用できます（片面印刷のみ）
×：使用できません

種類	厚さ	サイズ	給紙方法				排出方法	
			用紙カセット *1			マルチパーパストレイ手差し	フェイスアップ（表排出）	フェイスダウン（裏排出）
			トレイ1	トレイ2*2	トレイ3*2			
普通紙 *7	連量 55 〜 90kg (64 〜 105g/m²)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		カスタム *3	◬ *4	◬ *5	◬ *5	◬	◬	◬ *4
	連量 91 〜 103kg (106 〜 120g/m²)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	○	○	○	○	○	○
		A6	○	×	×	○	○	×
		カスタム *3	△ *4	△ *5	△ *5	○	○	△ *4
	連量 104 〜 150kg (121 〜 176g/m²)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	×	○	○	○	○	○
		A6	×	×	×	○	○	×
		カスタム *3	×	△ *5	△ *5	○	○	△ *4
	連量 151 〜 189kg (177 〜 220g/m²)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	×	×	×	○	○	×
		A6	×	×	×	○	○	×
		カスタム *3	×	×	×	○	○	×
はがき *6	ー	はがき， 往復はがき	×	×	×	○	○	×
封筒 *6*7	ー	封筒（長形 3 号） 封筒（洋形 0 号） 封筒（洋形 4 号） 封筒（角形 2 号） 封筒（角形 3 号） Com-10, DL, C5, C4	×	×	×	○	○	×
ラベル紙 *6	ー	A4	×	×	×	○	○	×

*1：上から順にトレイ 1、トレイ 2、トレイ 3 となります。
*2：トレイ 2、トレイ 3 はオプションです。
*3：カスタムは幅 64 〜 297mm、長さ 105 〜 1320mm です。両面印刷可能なサイズは幅 148 〜 297mm、長さ 182 〜 431mm です。Mac OS X 10.2 〜 10.2.2 ではカスタム用紙はサポートされません。
*4：幅 105 〜 297mm、長さ 148mm、182 〜 431mm です。
*5：幅 148 〜 297mm、長さ 182 〜 431mm です。
*6：はがき、封筒、ラベル紙を設定すると印刷速度が遅くなります。
*7：高温多湿により波打ちが発生した用紙は使用しないでください。（用紙にシワが発生することがあります。）

注 用紙サイズを A6、A5、A4 縦送りおよび用紙幅が 150mm 以下を設定すると、印刷速度が遅くなる場合があります。

用紙のセット方法

用紙カセットの場合（トレイ 1、トレイ 2、トレイ 3）

マルチパーパストレイの場合

操作パネルの表示される主なメッセージ

ここでは、操作パネルに表示される主なメッセージを説明しています。その他のメッセージについては、C830dn ユーザーズマニュアル 応用編をご覧ください。

メモ ［紙づまりです］、［用紙が残っています］と表示されたときは、裏面の「紙づまりになったとき」をご覧ください。

消耗品に関するメッセージ

○：点灯　△：点滅　×：消灯　ー：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説明	オンラインランプ	点検ランプ
□ ［カラー］トナーが少なくなっています	表示している色のトナーが少なくなっています。	ー	ー
トナーカートリッジを交換してください ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジを新しいものと交換してください。	×	△
トナーカートリッジを確認してください レバーの位置が正しくありません ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジのレバーの位置が正しくありません。正しい位置にセットしてください。	×	△
トナーカートリッジがありません ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジがセットされていません。セットしてください。	×	△
トナーカートリッジが正しくありません ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジは、別機種のトナーカートリッジです。この機種のトナーカートリッジをセットしてください。	×	△
□ ［カラー］イメージドラムの寿命が近づいています	表示している色のイメージドラムの寿命が近づいています。	ー	ー
□ ［カラー］イメージドラムを交換してください	表示している色のイメージドラムを新しいものと交換してください。	ー	○
イメージドラムを交換してください イメージドラム寿命です ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のイメージドラムが寿命になりました。新しいイメージドラムと交換してください。	×	△
イメージドラムをセットし直してください ［カラー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のイメージドラムが正しくセットされていません。セットし直してください。	×	△

○：点灯　△：点滅　×：消灯　ー：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説明	オンラインランプ	点検ランプ
□ 定着器の寿命が近づいています	定着器の寿命が近づいています。	ー	ー
□ 定着器を交換してください	定着器が寿命になったので、新しい定着器と交換してください。	ー	○
定着器を交換してください 定着器寿命です 詳しくはヘルプをご覧ください	定着器が寿命になりました。新しい定着器と交換してください。	×	△
定着器をセットし直してください 詳しくはヘルプをご覧ください	定着器が正しくセットされていません。セットし直してください。	×	△
□ ベルトの寿命が近づいています	転写ベルトの寿命が近づいています。	ー	ー
□ ベルトを交換してください	転写ベルトが寿命になったので、新しいベルトと交換してください。	ー	○
ベルトを交換してください ベルト寿命です 詳しくはヘルプをご覧ください	転写ベルトが寿命になりました。新しい転写ベルトと交換してください。	×	△
ベルトをセットし直してください 詳しくはヘルプをご覧ください	ベルトが正しくセットされていません。セットし直してください。	×	△
□ ［カラー］廃棄トナーがいっぱいです トナーを交換してください。	廃棄トナーがいっぱいになったので、表示している色のトナーを交換してください。	ー	○

用紙に関するメッセージ

○：点灯　△：点滅　×：消灯　ー：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説明	オンラインランプ	点検ランプ
□ ［トレイ］に用紙がありません	表示しているトレイの用紙がなくなりました。	ー	○
用紙を入れてください ［トレイ］ ［メディアサイズ］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示しているトレイに用紙がありません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットしてください。	×	△
用紙を入れてください マルチパーパストレイ ［メディアサイズ］ を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチパーパストレイの用紙が無くなりました。表示しているサイズの用紙をマルチパーパストレイにセットしてください。	×	△
用紙を入れてください マルチパーパストレイ ［メディアサイズ］ オンラインボタンを押してください	表示しているサイズの用紙をマルチパーマストレイにセットし、オンラインボタンを押してください。	○	×
［トレイ］の用紙をかえてください ［メディアサイズ］ ［メディアタイプ］ を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	トレイにセットしてある用紙が、印刷データと一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
マルチパーパストレイの用紙をかえてください ［メディアサイズ］ ［メディアタイプ］ を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチパーパストレイの用紙が、印刷データと一致しません。マルチパーパストレイに表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
［トレイ］の用紙サイズをかえてください ［メディアサイズ］ ［メディアタイプ］ を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	表示されているトレイにセットしてある用紙が、印刷データを一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
マルチパーパストレイの用紙サイズをかえてください ［メディアサイズ］ ［メディアタイプ］ を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチパーパストレイにセットしてある用紙が、印刷データを一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
用紙を確認してください 用紙サイズエラー ［トレイ］ 詳しくはヘルプをご覧ください	用紙サイズエラーが発生しました。表示しているトレイの用紙を確認してください。	×	△
用紙を取り除いてください フェイスダウンスタッカ 詳しくはヘルプをご覧ください	フェイスダウンスタッカが印刷済みの用紙で一杯になりました。フェイスダウンスタッカにある、印刷済みの用紙を取り除いてください。	×	△

その他のメッセージ

○：点灯　△：点滅　×：消灯　ー：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説明	オンラインランプ	点検ランプ
カバーを閉めてください ［カバー］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示しているカバーが開いています。表示しているカバーを閉めてください。	×	△
カセットを入れてください ［トレイ］ 詳しくはヘルプをご覧ください	表示しているトレイが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
両面印刷ユニットを入れてください 詳しくはヘルプをご覧ください	両面印刷ユニットが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
□ 丁合印刷エラーです オンラインボタンを押してください	丁合印刷中にエラーが発生しました。オンラインボタンを押すと、エラーメッセージは消えます。	ー	ー
復旧のためにはオンラインボタンを押してください メモリオーバーフロー	メモリオーバーフローが発生しました。オンラインボタンを押すと復旧します。	×	△
電源を切り、しばらくお待ちください 126: プリンタが結露しています	プリンタが結露しています。電源を切って、しばらくお待ちください。	×	△
プリンタを再起動してください nnn: エラー	エラーが発生しました。プリンタを再起動してください。 nnn が 168, 171, 175, 177 の場合は、しばらく待ってからプリンタを再起動してください。	×	△
サービスセンターへ連絡してください nnn: エラー	致命的なエラーが発生しました。 nnn が 983,984,985,986,987 の場合は、本装置用でない、もしくは不適切なトナーカートリッジが使用されています。トナーカートリッジの型名を確認してください。 お客様相談センターへ連絡してください。	×	△
Power Off/On nnn:Fatal Error PC:nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	致命的なエラーが発生しました。 プリンタの電源をオフ / オンしてください。	×	△

紙づまりになったとき

プリンタ内部に紙づまりが起こったときや用紙が残っているときは、操作パネルに「紙づまりです」「用紙が残っています」と表示します。
ヘルプボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示するので、【処置】に従ってプリンタ内部の用紙を取り除いてください。
詳しくは C830dn ユーザーズマニュアルセットアップ編「紙ずまりになったとき」をご覧ください。

このボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示します。

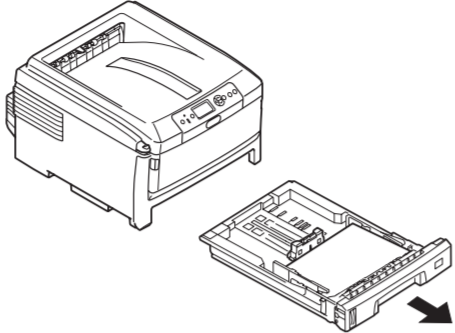
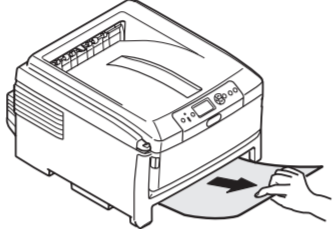
表示されるメッセージ
トレイを引き出してください 紙づまりです [トレイ名]
トレイを引き出してください 用紙が残っています [トレイ名]
カバーを開けてください 紙づまりです フロントカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています フロントカバー
カバーを開けてください 紙づまりです トップカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています トップカバー
両面印刷ユニットを確認してください 紙づまりです
両面印刷ユニットを確認してください 用紙が残っています

トレイを引き出してください
紙づまりです
[トレイ名]

トレイを引き出してください
用紙が残っています
[トレイ名]

と表示しているとき

ここではトレイ 1 を例にしています。

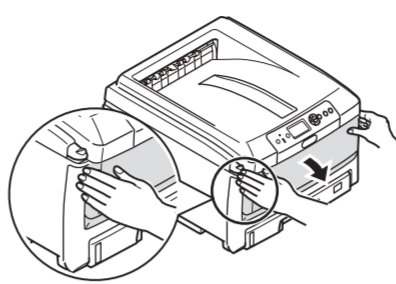
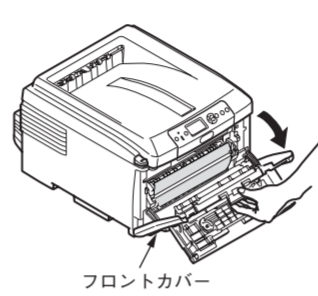
1 表示しているトレイを引き抜きます。

2 用紙を取り除きます。

3 トレイをプリンタ本体に戻します。

4 トップカバーを開閉します。

カバーを開けてください
紙づまりです
フロントカバー

カバーを開けてください
用紙が残っています
フロントカバー

と表示しているとき

1 マルチパーパストレイを開けます。

2 中央のハンドル(青色)を押し上げ、フロントカバーを開けます。

3 つまっている用紙をゆっくり引き出します。

① 用紙の先端が見える場合　② 用紙の先端が見えない場合

4 フロントカバーを閉じます。

5 マルチパーパストレイを閉じます。

カバーを開けてください
紙づまりです
トップカバー

カバーを開けてください
用紙が残っています
トップカバー

と表示しているとき

1 トップカバーを開けます。

2 ネジに手を触れて静電気を逃がします。

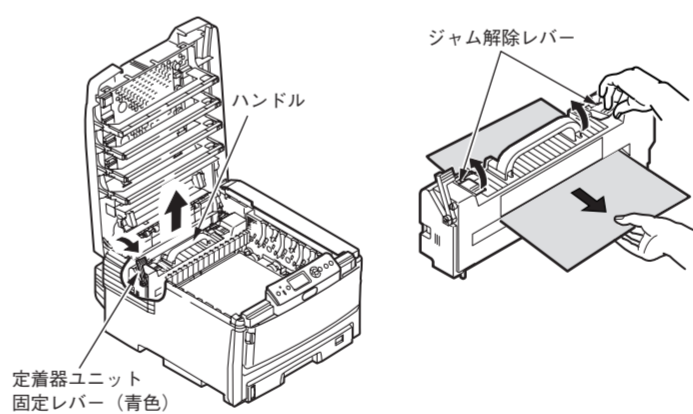
3 イメージドラム 4 個を取り出し、平らな場所に置きます。

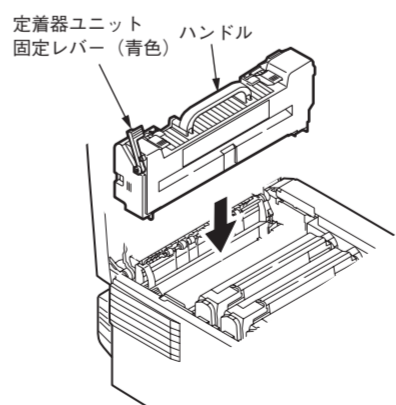
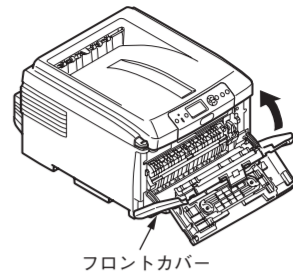
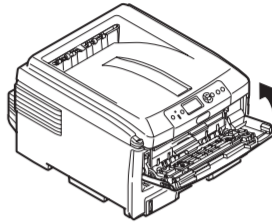
4 取り出したイメージドラムに黒い紙をかぶせます。

5
❶ つまった用紙の先端が見える場合
プリンタ内部にゆっくり引き出します。

❷ つまった用紙の先端も後端も見えない場合
つまっている用紙を矢印方向にすらしてからゆっくり引き出します。

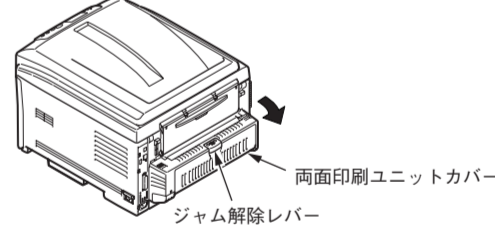
❸ つまった用紙の後端が見える場合
定着器ユニットのジャム解除レバー（2 ヶ所）を引き上げ、用紙をゆっくり引き出します。

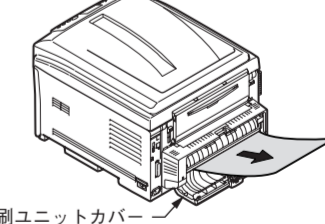
❹ 用紙が定着器にはさまっている場合
定着器の固定レバー（青色）を手前に倒し、定着器を取り出します。
ジャム解除レバー（2 ヶ所）を押しながら、つまった用紙を必ず手前方向へゆっくり引き出します。

❺ ハンドルを持ち、定着器ユニットをプリンタの中へ静かに戻します。

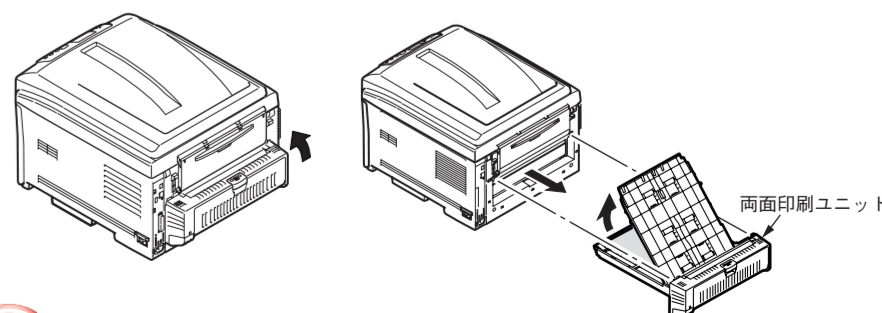
❻ 定着器ユニット固定レバー（青色）を奥側に倒し、固定します。

6 イメージドラム 4 個をプリンタにセットします。

7 トップカバーを閉めます。

両面印刷ユニットを確認してください
紙づまりです

両面印刷ユニットを確認してください
用紙が残っています

と表示しているとき

1 両面印刷ユニットのジャム解除レバーをつまんで押し下げ、両面印刷ユニットカバーを開けます。

2 つまっている用紙を取り出します。

用紙が見えない場合は両面印刷ユニットカバーを閉めると用紙が自動的に排出されます。

3 両面印刷ユニットカバーを閉めます。

両面印刷ユニットカバーを閉じても用紙が排出されない場合は、両面印刷ユニットをプリンタから抜き、両面印刷ユニット内に用紙が無いか確認してください。

注 両面印刷ユニットを抜く場合は、プリンタの電源を OFF にしてください。

メモ 電源の切り方は、ユーザーズマニュアルセットアップ編「電源を切ります」をご覧ください。

44171401EE 第 1 版